

GUIA DEL SUBSCRIPTOR

EL 9 NOU

Benvolgut/uda,

Amb aquesta carta volem donar-te la benvinguda a el9club i agrair-te la confiança que diposites en nosaltres fent-te subscriptor d'EL 9 NOU.

És evident que la societat ha canviat. I els mitjans de comunicació, que en som un reflex, també. Per això, EL 9 NOU potencia els serveis digitals amb la idea de facilitar l'accés en línia als productes editorials del grup i, alhora, continuar fent bon periodisme. Per aconseguir-ho, i fer-ho d'una manera independent, ens cal el suport dels lectors. Per aquest motiu t'agraïm que et sumis a la comunitat d'amics i subscriptors del periòdic, un projecte periodístic nascut el 1978 que vol continuar fent camí.

A partir d'ara, [registrant-te a el9club](#) disposaràs d'un seguit d'avantatges: podràs apuntar-te als sortejos setmanals d'entrades per a espectacles, tindràs

descomptes en comerços i un 2x1 en una àmplia oferta d'oci i cultura per a tota la família. A més, podràs accedir a les notícies d'EL9NOU.CAT amb l'etiqueta Prèmium, un distintiu que identifica els continguts informatius exclusius per als subscriptors d'EL 9 NOU, i llegir l'edició impresa d'EL 9 NOU des del teu ordinador, tauleta o telèfon mòbil des del [quiosc digital](#).

Per qualsevol dubte o aclariment pots contactar amb nosaltres a través del correu electrònic subscripcions@vic.el9nou.com

Gràcies per la teva confiança. Rep una cordial salutació.

AGUSTÍ DANÉS

Director editorial del Grup EL 9 NOU

Índex

Com em [registro](#) a el9club?

Quins [avantatges](#) tindrè si ho faig?

Què haig de fer per obtenir la [targeta](#) d'el9club?

Com es [renova](#) la subscripció?

I si em vull donar de [baixa](#)?

Quines [modalitats](#) de subscripció existeixen?

I si tens més [dubtes](#)...

Com em registro?

Com registrar-se

- Entra a el9nou.cat.
- Clica el botó [Registra't](#) del menú superior sobre la franja negra.
- Escull l'opció **Ja soc subscriptor d'EL 9 NOU**.
- Introdueix el DNI del titular de la subscripció i clica **Comprova**.
- Completa les teves dades i entra una contrasenya per identificar-te en el futur.
- Clica **Registrar-se**.

Com iniciar sessió

- Recorda que un cop registrat, hauràs d'iniciar sessió quan entris a el9nou.cat per poder llegir el contingut prèmium i EL 9 NOU digital.
- Per fer-ho has de clicar el botó [Entra](#) del menú superior i introduir el teu correu electrònic i la teva contrasenya.
- Si no recordes la contrasenya, clica l'enllaç **Has oblidat la contrasenya?** i t'ajudarem a crear-ne una de nova.



Torna a
l'índex

Avantatges de registrar-se a el9club

Continguts

- Rebràs la portada d'EL 9 NOU la nit dels dijous i diumenges per correu electrònic.
- Podràs llegir el contingut prèmium de la web.
- Podràs llegir [EL 9 NOU digital](#) des del teu ordinador, mòbil o tauleta.
- Podràs rebre [butlletins](#) per correu electrònic amb l'actualitat diària, el resum setmanal o bé tot el que publiquem al 9magazín.
- Podràs accedir a [l'hemeroteca](#) històrica i consultar tot el que hem publicat des de 1978.


Altres

- Podràs fer comentaris a les notícies d'el9nou.cat.
- Tindràs accés als [sortejos](#) setmanals d'entrades i regals gratuïts.
- Et convidarem a visitar EL 9 NOU i assistir al tancament del diari un diumenge a la tarda.
- Promocions 2x1 en una àmplia oferta d'oci i cultura per a tota la família.
- Publicació gratuïta d'un anunci, cada any, a la secció de [classificats](#) d'EL 9 NOU i el9nou.cat.



Torna a
l'índex

Targeta d'el9club

- La targeta d'[el9club](#) t'identifica com a subscriptor d'EL 9 NOU i et permet gaudir de tots els avantatges, descomptes i promocions.
- Per descarregar-te la targeta has de clicar el botó [Targeta](#) del menú superior d'el9nou.cat.
- Si no t'apareix aquest botó vol dir que no has [iniciat la sessió](#) o que no ho has fet amb l'usuari del titular de la subscripció. Pots fer-ho clicant el botó ENTRA del menú superior d'el9nou.cat.
- La targeta d'el9club és familiar i cada subscriptor pot descarregar-se fins a 5 targetes.
- Les targetes poden descarregar-se i guardar-se a l'ordinador o mòbil clicant el botó de descàrrega  que hi ha a la part superior esquerra de cada targeta.
- Les targetes es renoven automàticament. Cada vegada que et venci la subscripció, clicant el botó [Targeta](#) podràs descarregar-te la targeta renovada amb la nova data de caducitat.



Com es renova la subscripció

- La manera de renovar la subscripció depèn de la teva forma de pagament.
- **Si ens has donat el teu IBAN perquè et fem el càrrec de la subscripció al teu compte bancari, la renovació serà automàtica.** Suposant que quan acabi el període contractat et vulguis donar de baixa, pots passar un missatge a subscripcions@vic.el9nou.com indicant el DNI o CIF del subscriptor i el motiu pel qual vols donar-te de baixa. Una persona del departament d'atenció al client et trucarà per verificar-ho.
- **Si has pagat amb targeta de crèdit,** des del departament d'atenció al client et trucaran quan estigui a punt de vèncer la subscripció per demanar-te conformitat per renovar-la.



Com puc modificar la meva subscripció o donar-me de baixa?

- El contracte de subscriptor té una durada mínima d'obligat compliment, que en el cas del paper és sempre anual i en el digital pot ser anual o trimestral. Mentre no s'hagi exhaurit aquest període no admetem baixes ni canvis de modalitat, com per exemple passar de paper a digital.
- Sí que podem fer canvis d'adreça, compte bancari, titular... si ens ho comuniqués per correu o telèfon.
- Quan hagi vençut el període contractat, podràs canviar sense cap problema la subscripció per trobar la que més s'adeqüi a les teves necessitats o donar-te de baixa, si no t'ha satisfet el producte.
- Per qualsevol consulta, modificació o per comunicar una baixa pots escriure'ns a subscripcions@vic.el9nou.com o trucar al 93 889 49 49.



Modalitats de subscripció



Si t'agrada llegir EL 9 NOU en paper, et recomanem la subscripció **Paper + Digital**, que et permetrà gaudir de tots els avantatges a més de rebre el diari cada dilluns i cada divendres a casa teva o al teu quiosc habitual. **Preu 170 €/any.**



Si prefereixes llegir-nos des del mòbil, ordinador o tauleta, tens la subscripció **Digital**, que pots contractar per un any a **93 €** o per un trimestre a **29 €**.



Torna a l'índex

Preguntes freqüents

Com puc llegir les [notícies prèmium](#) d'el9nou.cat?

Com puc llegir [EL 9 NOU digital](#)?

On puc consultar [l'hemeroteca històrica](#)?

Com puc inscriure'm per rebre els [butlletins](#)?

Com puc participar als [sortejos](#) setmanals?

Com puc descarregar-me la [targeta](#) de subscriptor?

Pot beneficiar-se la meva [família](#) de la subscripció?

Com renovo la [targeta d'el9club](#)?

Com puc posar un anunci a [classificats](#)?



Torna a l'índex

Contingut prèmium

Com puc llegir les notícies prèmium d'el9nou.cat?

- En primer lloc has de fer-te subscriptor.
- Si ja n'ets, has de registrar-te a el9nou.cat i iniciar sessió perquè et puguem identificar: [aquí](#) t'expliquem com fer-ho.
- Si segueixes aquests passos podràs llegir tot el contingut d'el9nou.cat sense cap mena de restricció des de qualsevol dispositiu. Només recorda que has [d'iniciar sessió](#) perquè et puguem identificar.



Torna a FAQs

Quiosc digital

Com puc llegir EL 9 NOU digital?

- Només cal que vagis al [quiosc digital](#) que trobaràs al menú superior d'el9nou.cat.
- Assegura't que tens la sessió iniciada.



Torna a FAQs

L'hemeroteca històrica

On puc consultar l'hemeroteca històrica?

- Per consultar l'hemeroteca has d'anar a 9club.el9nou.cat i escollir el botó [Hemeroteca](#) del menú principal.
- Assegura't que tens la sessió iniciada.



Torna a FAQs

Butlletins

Com puc inscriure'm per rebre els butlletins?

- Per rebre els nostres butlletins has d'anar a 9club.el9nou.cat i escollir el botó [Butlletins](#) del menú principal.
- Assegura't que tens la sessió iniciada.
- Tens quatre opcions per escollir. Tria els que vulguis rebre.



Actualitat diària

Rep cada vespre totes les notícies de la jornada



Resum setmanal

Cada dissabte, un resum amb les 9 notícies més vistes durant la setmana a el9nou.cat



9magazin

Tots els articles del 9magazín per paladejar-los el cap de setmana: llibres, música, cuina, estils de vida... i molt més



Agenda

El cap de setmana és teu



Torna a FAQs

Sortejos

Com puc participar als sortejos setmanals?

- Cada setmana sortegem entrades per anar al teatre, cinema, museus, parcs temàtics... I també regals diversos que ens ofereixen les empreses afiliades a el9club.
- Per participar als sortejos, has d'anar a 9club.el9nou.cat i escollir l'opció OFERTES del menú principal.
- Recorda tenir la sessió iniciada per poder-hi participar.
- Et desitgem sort!



Torna a FAQs

Classificats

Com puc posar un anunci gratuït a la secció de classificats?

- Entra a el9nou.cat i clica l'opció [Classificats](#) del menú principal.
- A dalt de tot a la dreta veuràs un botó que diu [Publica un anunci](#). Clica'l.
- Escull a quina edició vols posar l'anunci: Osona-Ripollès o Vallès Oriental.
- Escull la categoria i escriu el títol i el text de l'anunci i omple les dades personals que se't demanen.
- Clica 'Continuar' i si tenies la sessió iniciada com a subscriptor veuràs que el preu de l'anunci es posa a zero. Clica 'Publica'.
- El teu anunci estarà publicat durant 15 dies a el9nou.cat i també sortirà a les darreres pàgines d'EL 9 NOU de paper durant dues setmanes a la secció d'anuncis per paraules.

Contacte

Vic

EL 9 NOU

Plaça de la Catedral, 2

Vic

Tel. 93 889 49 49

subscripcions@vic.el9nou.com

Granollers

EL 9 NOU

Carrer Girona, 34

Granollers

Tel. 93 889 49 49

subscripcions@vic.el9nou.com